#### **EUROPARAT**

Das Ministerkomitee

# Empfehlung CM/Rec(2012)5 des Ministerkomitees an die Mitgliedstaaten über den Europäischen Verhaltenskodex für Vollzugsbedienstete

(angenommen vom Ministerkomitee am 12. April 2012 in der 1.140. Sitzung der Stellvertreter der Minister)

Das Ministerkomitee, gestützt auf Artikel 15 Buchstabe b der Satzung des Europarates.

im Hinblick auf das Ziel des Europarates, eine engere Verbindung zwischen seinen Mitgliedern herbeizuführen;

eingedenk dessen, dass zu den Zielen des Europarates ebenfalls gehört, den Rechtsstaat als Grundlage jeder wahren Demokratie zu fördern;

in der Erwägung, dass das Strafrechtssystem beim Schutz des Rechtsstaates eine Schlüsselrolle spielt und dass den Vollzugsbediensteten innerhalb dieses Systems eine wesentliche Rolle zukommt:

im Hinblick auf die Europäische Menschenrechtskonvention (SEV Nr. 5) und die Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs für Menschenrechte;

im Hinblick auch auf die Arbeit des Europäischen Ausschusses zur Verhütung von Folter und unmenschlicher oder erniedrigender Behandlung oder Strafe und insbesondere auf die Grundsätze, die er in seinen allgemeinen Berichten entwickelt hat;

unter erneutem Hinweis darauf, dass die Freiheit nur als letztmögliche Maßnahme und nur auf die gesetzlich vorgeschriebene Weise entzogen werden darf;

unter Hinweis darauf, dass beim Vollzug von Freiheitsstrafen und bei der Behandlung Gefangener Erfordernisse der Sicherheit, des Schutzes und der Aufrechterhaltung der Ordnung berücksichtigt, gleichzeitig aber auch Vollzugsbedingungen garantiert werden müssen, welche die Menschenwürde nicht verletzen und die den Gefangenen sinnvolle Beschäftigungsmöglichkeiten und Behandlungsprogramme bieten, die sie auf ihre Wiedereingliederung in die Gesellschaft vorbereiten;

in der Erwägung, dass es wichtig ist, dass die Mitgliedstaaten des Europarates die gemeinsamen Grundsätze für ihre Strafvollzugspolitik weiter aktualisieren und beachten;

von der Erwägung geleitet, dass die Beachtung dieser gemeinsamen Grundsätze die internationale Zusammenarbeit auf diesem Gebiet fördern wird;

in der Erwägung, dass die Verwirklichung einer Reihe von Zielsetzungen der Vollzugsdienste von der Einbindung und Mitwirkung der Gesellschaft und die Wirksamkeit dieser Dienste von der Unterstützung durch die Allgemeinheit abhängen;

unter Hinweis auf die erheblichen gesellschaftlichen Veränderungen, die in den letzten beiden Jahrzehnten wichtige Entwicklungen auf dem Gebiet des Strafvollzugs in Europa beeinflusst haben:

unter erneuter Bekräftigung der Grundsätze, die in den Empfehlungen des Ministerkomitees des Europarates zu Strafvollzugspolitik und -praxis enthalten sind, insbesondere in der:

- Empfehlung R(89)12 zur Weiterbildung im Strafvollzug;
- Empfehlung R(93)6 betreffend strafvollzugsbezogene und kriminologische Aspekte der Bekämpfung übertragbarer Krankheiten einschließlich AIDS und damit zusammenhängender Gesundheitsprobleme im Strafvollzug;
- Empfehlung R(97)12 betreffend Bedienstete, die mit der Durchführung von Sanktionen und Maßnahmen befasst sind;
- Empfehlung R(98)7 zu ethischen und organisatorischen Aspekten der gesundheitlichen Versorgung in Justizvollzugsanstalten;
- Empfehlung R(99)22 betreffend Überbelegung in den Justizvollzugsanstalten sowie übermäßiger Anstieg der Zahl inhaftierter Personen;
- Empfehlung Rec(2003)22 zur bedingten Entlassung;
- Empfehlung Rec(2003)23 betreffend die Behandlung der zu lebenslanger Freiheitsstrafe Verurteilten und anderer Langzeitgefangener durch die Strafvollzugsverwaltungen;
- Empfehlung Rec(2006)2 Europäische Strafvollzugsgrundsätze;
- Empfehlung Rec(2006)13 betreffend die Anwendung von Untersuchungshaft, die Bedingungen, unter denen sie vollzogen wird, und Schutzmaßnahmen gegen Missbrauch;
- Empfehlung CM/Rec(2008)11 Europäische Grundsätze für die von Sanktionen und Maßnahmen betroffenen jugendlichen Straftäterinnen und Straftäter;

eingedenk des Verhaltenskodex der Vereinten Nationen für Beamtinnen und Beamte mit Polizeibefugnissen, der Mindestgrundsätze der Vereinten Nationen für die Behandlung der Gefangenen und der Grundsätze der Vereinten Nationen für die Behandlung weiblicher Gefangener und für nicht freiheitsentziehende Maßnahmen für weibliche Straffällige (Bangkok-Regeln);

in Anbetracht der Notwendigkeit, gemeinsame europäische Leitlinien und Grundsätze zu allgemeinen Zielsetzungen, Arbeitsweise und Verantwortlichkeit der Vollzugsbediensteten zu entwickeln, um die Sicherheit und Achtung der Rechte der Einzelnen in einer auf dem Grundsatz der Rechtsstaatlichkeit basierenden demokratischen Gesellschaft zu gewährleisten;

empfiehlt den Regierungen der Mitgliedstaaten, sich in ihrer innerstaatlichen Gesetzgebung und Praxis sowie ihren Verhaltensregeln für Vollzugsbedienstete von den Grundsätzen leiten zu lassen, die in dem im Anhang zu dieser Empfehlung enthaltenen Europäischen Verhaltenskodex für Vollzugsbedienstete aufgeführt und im Zusammenhang mit den Europäischen Strafvollzugsgrundsätzen zu sehen sind;

empfiehlt den Regierungen der Mitgliedstaaten ferner, diesen Text und den darauf beruhenden Verhaltenskodex so weit wie möglich zu verbreiten und die Umsetzung der Regeln durch geeignete Organe überwachen zu lassen.

### I. Bestimmung des Anwendungsbereichs des Verhaltenskodex

Dieser Verhaltenskodex gilt für Vollzugsbedienstete auf allen hierarchischen Ebenen.

In diesem Kodex verweist der Begriff "Justizvollzugsanstalt" auf Einrichtungen zur Unterbringung von Personen, gegen die eine Justizbehörde Untersuchungshaft angeordnet hat oder denen die Freiheit aufgrund eines Urteils entzogen worden ist.

Dieser Kodex ist nicht so auszulegen, als behinderte er die Anwendung von einschlägigen internationalen Menschenrechtsübereinkünften oder -standards, insbesondere der Europäischen Strafvollzugsgrundsätze sowie anderer Verhaltenskodices, die für Gruppen spezialisierten Personals gelten.

# II. Zielsetzungen der Vollzugsbediensteten

- 1. In einer auf den Grundsatz der Rechtsstaatlichkeit gestützten demokratischen Gesellschaft gehören zu den wesentlichen Zielsetzungen der Vollzugsbediensteten, dass:
- sie alle Pflichten gemäß dem innerstaatlichen Recht und den internationalen Regeln erfüllen;
- sie die Grundrechte und -freiheiten der Einzelnen, wie sie insbesondere in der Europäischen Menschenrechtskonvention festgeschrieben sind, schützen und achten;
- sie dafür Sorge tragen, dass alle Gefangenen sicher und im Vollzug unter Bedingungen untergebracht sind, die mit den internationalen Regeln und insbesondere den Europäischen Strafvollzugsgrundsätzen in Einklang stehen<sup>2</sup>;
- sie das Recht der Allgemeinheit, vor krimineller Tätigkeit bewahrt zu werden, achten und schützen;
- sie auf die Wiedereingliederung der Gefangenen in die Gesellschaft nach ihrer Haftentlassung hinwirken, indem sie ihnen ermöglichen, ihre Zeit im Vollzug sinnvoll zu nutzen.

# III. Die Vollzugsbediensteten und das Strafrechtssystem

- 2. Die Funktionen und Aufgaben der Vollzugsbediensteten hinsichtlich der Gefangenen müssen sich von denjenigen der Polizei, der Streitkräfte, der Staatsanwaltschaft und Richterschaft unterscheiden.
- 3. Vollzugsbedienstete müssen mit den entsprechenden Einrichtungen des Strafrechtssystems einschließlich der gegebenenfalls vorhandenen Dienste für Bewährungshilfe in geeigneter Weise zusammenarbeiten.

-

<sup>1</sup> in Österreich « Justizanstalt»

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Empfehlung Rec(2006)2 des Ministerkomitees an die Mitgliedstaaten über die Europäischen Strafvollzugsgrundsätze (angenommen vom Ministerkomitee am 11. Januar 2006 in der 952. Sitzung der Stellvertreter der Minister).

#### IV. Leitlinien für das Verhalten der Vollzugsbediensteten

#### A. Haftung

4. Die auf allen Ebenen tätigen Vollzugsbediensteten haften persönlich für die eigenen Handlungen, Unterlassungen oder Anweisungen an ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sind für deren Folgen verantwortlich; sie müssen systematisch und vorab die Rechtmäßigkeit des beabsichtigten Vorgehens prüfen.

# B. Integrität

- 5. Vollzugsbedienstete müssen im Hinblick auf die persönliche Rechtschaffenheit und Integrität hohe Standards wahren und fördern.
- 6. Vollzugsbedienstete müssen sich bemühen, gute professionelle Beziehungen sowohl mit den Gefangenen als auch mit ihren Familienangehörigen zu pflegen.
- 7. Private, finanzielle oder sonstige Interessen der Vollzugsbediensteten dürfen nicht mit ihrem Amt kollidieren. Es liegt in der Verantwortung der Vollzugsbediensteten, solche Interessenkonflikte zu vermeiden und im Zweifelsfall Rat einzuholen.
- 8. Vollzugsbedienstete müssen jeglicher Art von Korruption innerhalb der Vollzugsverwaltung entgegentreten. Sie müssen ihre Vorgesetzten und andere zuständige Organe von jeglicher Art der Korruption innerhalb der Vollzugsverwaltung unterrichten.
- 9. Vollzugsbedienstete müssen allen von ihren Vorgesetzten ordnungsgemäß erteilten rechtmäßigen Anweisungen Folge leisten, sind aber verpflichtet, Anweisungen, die nachweislich und in erheblichem Maße rechtswidrig sind, nicht zu befolgen und hierüber Bericht zu erstatten. Die Berichterstattung muss erfolgen können, ohne dass Sanktionen zu befürchten sind.

#### C. Achtung und Schutz der Menschenwürde

- 10. Vollzugsbedienstete müssen jederzeit das Recht eines jeden Menschen auf Leben achten und schützen.
- 11. Vollzugsbedienstete müssen bei der Wahrnehmung ihrer täglichen Aufgaben die Menschenwürde achten und schützen sowie die Grundfreiheiten der Einzelnen wahren und ihnen Geltung verschaffen.
- 12. Vollzugsbedienstete dürfen unter keinen Umständen Folterhandlungen oder andere unmenschliche oder erniedrigende Behandlungen oder Strafen vornehmen, veranlassen oder dulden, selbst wenn diese von Vorgesetzten angeordnet werden.
- 13. Vollzugsbedienstete müssen die körperliche, sexuelle und geistige Unversehrtheit aller Gefangenen achten und sie insbesondere vor Übergriffen durch Mitgefangene oder andere Personen schützen.
- 14. Vollzugsbedienstete müssen Gefangene, Kollegen/Kolleginnen und alle anderen Personen, die die Justizvollzugsanstalt aufsuchen, höflich und respektvoll behandeln.
- 15. Vollzugsbedienstete dürfen das Recht der Einzelnen auf Achtung ihrer Privatsphäre nur verletzen, wenn dies unbedingt notwendig ist, und ausschließlich, um ein legitimes Ziel zu verfolgen.

- 16. Vollzugsbedienstete dürfen gegen Gefangene keine Gewalt anwenden, außer als letztes Mittel in Fällen der Notwehr, bei Fluchtversuchen oder bei aktivem oder passivem körperlichen Widerstand von Gefangenen gegen eine rechtmäßige Anordnung.
- 17. Vollzugsbedienstete dürfen Personen nur durchsuchen, wenn dies unbedingt notwendig ist; sie dürfen die Personen bei der Durchsuchung nicht demütigen.
- 18. Vollzugsbedienstete dürfen Zwangsmittel nur anwenden, soweit dies in Einklang mit dem Grundsatz 68 der Europäischen Strafvollzugsgrundsätze steht. Diese Mittel sind insbesondere niemals gegenüber Schwangeren während der Wehen, der Entbindung und unmittelbar nach der Geburt anzuwenden.

# D. Begleitung und Unterstützung

- 19. Vollzugsbedienstete müssen auf die besonderen Bedürfnisse von einzelnen Gefangenen wie Minderjährigen, Frauen, Minderheiten, Ausländer/-innen, älteren und behinderten Gefangenen sowie von solchen Gefangenen eingehen, die aus anderen Gründen schutzbedürftig sind, und sich bemühen, deren Bedürfnissen gerecht zu werden.
- 20. Vollzugsbedienstete müssen dafür Sorge tragen, dass die Gesundheit der ihnen anvertrauten Personen in vollem Umfang geschützt wird, und insbesondere Sofortmaßnahmen ergreifen, um die ärztliche Versorgung sicherzustellen, wenn dies erforderlich ist.
- 21. Vollzugsbedienstete müssen während der Haftdauer die Sicherheit, Hygiene und angemessene Verpflegung der Gefangenen gewährleisten. Sie müssen alle Maßnahmen treffen, um sicher zu stellen, dass die Haftbedingungen den Erfordernissen der einschlägigen internationalen Regeln, insbesondere der Europäischen Strafvollzugsgrundsätze, entsprechen.
- 22. Vollzugsbedienstete müssen darauf hin arbeiten, die Wiedereingliederung der Gefangenen in die Gesellschaft durch ein breites Angebot an Fördermaßnahmen sowie individuelle Vollzugsgestaltung und Hilfestellung zu unterstützen.

# E. Fairness, Unparteilichkeit und Nichtdiskriminierung

- 23. Vollzugsbedienstete müssen die Verschiedenartigkeit und Vielfalt beachten und dürfen die Gefangenen wegen ihres Geschlechts, Alters, ihrer Rasse, Hautfarbe, Sprache, Religion, politischen oder sonstigen Anschauung, nationalen oder sozialen Herkunft, Zugehörigkeit zu einer nationalen Minderheit, ihres Besitzstands, ihrer Geburt oder eines sonstigen Status oder wegen der zur Last gelegten oder vom Gefangenen begangenen Straftat nicht diskriminieren. Vollzugsbedienstete müssen dem Grundsatz 29 der Europäischen Strafvollzugsgrundsätze besondere Aufmerksamkeit schenken.
- 24. Vollzugsbedienstete müssen dem Erfordernis, Rassismus und Fremdenfeindlichkeit zu bekämpfen, in vollem Umfang Rechnung tragen und sich dafür einsetzen, dass das Augenmerk auf geschlechtsspezifische Fragen gerichtet sowie jede Form von sexueller Belästigung seitens der Bediensteten wie der Gefangenen verhütet wird.
- 25. Vollzugsbedienstete müssen ihre Aufgaben in gerechter, objektiver und konsequenter Weise wahrnehmen.
- 26. Vollzugsbedienstete müssen bei Gefangenen, die nicht für schuldig befunden oder nicht von einem Gericht verurteilt worden sind, den Grundsatz der Unschuldsvermutung beachten.

27. Vollzugsbedienstete müssen gerechte und objektive Disziplinarverfahren anwenden, die mit den Europäischen Strafvollzugsgrundsätzen in Einklang stehen.<sup>3</sup> Außerdem müssen sie den Grundsatz beachten, wonach die eines Pflichtverstoßes beschuldigten Gefangenen als unschuldig gelten, bis ihre Schuld bewiesen ist.

#### F. Zusammenarbeit

- 28. Vollzugsbedienstete müssen dafür Sorge tragen, dass die Gefangenen ihre Rechte ausüben können, während der gesamten Haftzeit in geeigneter Form regelmäßigen Kontakt zu ihrer Rechtsanwältin/ ihrem Rechtsanwalt und ihrer Familie zu unterhalten.
- 29. Vollzugsbedienstete müssen die Zusammenarbeit mit Regierungs- und Nichtregierungsorganisationen sowie Gruppen der Gesellschaft, die sich um das Wohl der Gefangenen kümmern, erleichtern.
- 30. Vollzugsbedienstete müssen die Zusammenarbeit, die Unterstützung, das gegenseitige Vertrauen und das Verständnis zwischen den Kolleginnen und Kollegen als Leitbild fördern.

#### G. Vertraulichkeit und Datenschutz

- 31. Vertrauliche Informationen, über die Vollzugsbedienstete verfügen, müssen vertraulich bleiben, es sei denn, die Wahrnehmung ihres Amtes oder die Bedürfnisse der Justiz erfordern genau das Gegenteil.
- 32. Besondere Aufmerksamkeit verdient die Verpflichtung, die Grundsätze der ärztlichen Schweigepflicht zu beachten.

## V. Allgemeines

- 33. Die Sammlung, Speicherung und Verwendung personenbezogener Daten durch Vollzugsbedienstete müssen mit den datenschutzrechtlichen Grundsätzen in Einklang stehen und insbesondere auf das für die Erreichung rechtmäßiger, legitimer und spezifischer Ziele notwendige Maß reduziert werden.
- 34. Die Vollzugsbediensteten müssen diesen Verhaltenskodex beachten. Zudem müssen sie im Rahmen ihrer Fähigkeiten jeden Verstoß gegen diese Bestimmungen verhindern und solchen Verstößen vehement entgegentreten.
- 35. Vollzugsbedienstete, die Grund zur Annahme haben, dass eine Verletzung dieses Verhaltenskodex stattgefunden hat oder stattfindet, müssen ihre Vorgesetzten und bei Bedarf andere zuständige Behörden unterrichten.

<sup>3</sup> Grundsätze 56-63.

<sup>30 1 7 50 00</sup>